

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ LET'S TOUR

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Συναλλαγών (εφεξής «Όροι») διέπουν τη σχέση μεταξύ της LET'S TOUR (εφεξής «Εταιρεία») και του χρήστη των υπηρεσιών της (εφεξής «Χρήστης»), αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών διαμεσολάβησης για την κράτηση, αγορά ή διάθεση ταξιδιωτικών υπηρεσιών που παρέχονται από τρίτους παρόχους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αεροπορικών και ακτοπλοϊκών εισιτηρίων, υπηρεσιών διαμονής, ενοικιάσεων οχημάτων και λοιπών συναφών ταξιδιωτικών υπηρεσιών, στην ημεδαπή και στην αλλοδαπή.

Η Εταιρεία παρέχει τις υπηρεσίες της αποκλειστικά δια ζώσης, τηλεφωνικά και μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email), μη λειτουργούσα ηλεκτρονική πλατφόρμα κρατήσεων ή αυτοματοποιημένο σύστημα ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Με την υποβολή αιτήματος κράτησης ή/και την παροχή οποιασδήποτε εντολής προς την Εταιρεία, ο Χρήστης δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση, κατανοεί και αποδέχεται ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο των παρόντων Όρων, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος κάθε συναλλαγής.

1. Πεδίο Εφαρμογής

- Οι παρόντες Όροι εφαρμόζονται σε κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται μεταξύ της Εταιρείας και του Χρήστη, ανεξαρτήτως του τρόπου επικοινωνίας ή υποβολής της σχετικής εντολής (δια ζώσης, τηλεφωνικά ή μέσω email).
- Η Εταιρεία ενεργεί αποκλειστικά ως ενδιάμεσος – διαμεσολαβητής, μη φέρουσα ιδιότητα παρόχου των ταξιδιωτικών υπηρεσιών που ο Χρήστης αγοράζει ή χρησιμοποιεί.
- Η ευθύνη για την εκτέλεση, ποιότητα, ασφάλεια και ορθή παροχή των ταξιδιωτικών υπηρεσιών βαρύνει αποκλειστικά και αυτοτελώς τους αντίστοιχους παρόχους.
- Με την αποστολή αιτήματος κράτησης ή την παροχή εντολής αγοράς, ο Χρήστης δηλώνει ότι έχει μελετήσει, κατανοήσει και αποδέχεται πλήρως τους παρόντες Όρους.

2. Διαμεσολάβηση & Διαδικασία Κράτησης

2.1 Αντικείμενο Διαμεσολάβησης

Η Εταιρεία παρέχει υπηρεσίες αναζήτησης, ενημέρωσης, διαμεσολάβησης και διεκπεραίωσης κρατήσεων ταξιδιωτικών υπηρεσιών που παρέχονται από τρίτους παρόχους.

Η εντολή του Χρήστη για κράτηση ή αγορά υπηρεσιών συνιστά δέσμευση παροχής υπηρεσιών με υποχρέωση πληρωμής, τελούσα υπό την προϋπόθεση αποδοχής της κράτησης από τον εκάστοτε πάροχο.

2.2 Διαδικασία Κράτησης

1. Μετά την υποβολή αίτησης ή εντολής κράτησης, η Εταιρεία αποστέλλει στον Χρήστη επιβεβαίωση παραλαβής του σχετικού αιτήματος.
2. Η κράτηση ολοκληρώνεται αποκλειστικά και μόνο μετά:
α) την επιβεβαίωση διαθεσιμότητας από τον πάροχο, και
β) την ολοκλήρωση της πληρωμής από τον Χρήστη.
3. Η οριστική επιβεβαίωση και ο Αριθμός Κράτησης αποστέλλονται στον Χρήστη μέσω email. Από το χρονικό αυτό σημείο συνάπτεται σύμβαση μεταξύ του Χρήστη και του παρόχου, με την Εταιρεία να ενεργεί αποκλειστικά ως μεσάζων.
4. Κάθε επιβεβαίωση τελεί υπό την αίρεση της διαθέσιμης χωρητικότητας/διαθεσιμότητας και της πλήρους εξόφλησης της σχετικής υπηρεσίας.
5. Ο Χρήστης υποχρεούται να παρέχει αληθή, πλήρη και ακριβή στοιχεία· η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για σφάλματα που οφείλονται σε αναληθή ή ελλιπή στοιχεία.

3. Πληρωμές & Οικονομικοί Όροι

1. Η κράτηση λογίζεται ως έγκυρη μόνο εφόσον έχει προηγηθεί πλήρης και επιτυχής ολοκλήρωση της πληρωμής μέσω των μεθόδων που ορίζει η Εταιρεία.
2. Οι τιμές, φόροι, τέλη και κάθε σχετικός οικονομικός όρος καθορίζονται αποκλειστικά από τους παρόχους και δύναται να αναπροσαρμόζονται οποτεδήποτε, χωρίς ευθύνη της Εταιρείας.
3. Σε περίπτωση αποτυχίας πληρωμής, σφαλμάτων στα στοιχεία ή μη εμπρόθεσμης εξόφλησης, η κράτηση δύναται να ακυρωθεί άνευ ευθύνης της Εταιρείας.

4. Ακυρώσεις, Αλλαγές & Επιστροφές Χρημάτων

1. Οι όροι και προϋποθέσεις ακυρώσεων, αλλαγών και επιστροφών χρημάτων καθορίζονται αποκλειστικά από τον εκάστοτε πάροχο και διαφοροποιούνται ανάλογα με την κατηγορία ναύλου ή υπηρεσίας.
2. Ο Χρήστης υποχρεούται να ενημερώνεται αυτοτελώς και απευθείας από τον εκάστοτε τρίτο πάροχο για κάθε μεταβολή που αφορά την κράτησή του. Η Εταιρεία δεν φέρει υποχρέωση ενημέρωσης του Χρήστη για οποιεσδήποτε μεταβολές, τροποποιήσεις ή ακυρώσεις σχετικές με την κράτησή του. Κατ' εξαίρεση, η Εταιρεία δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και αποκλειστικά για λόγους διευκόλυνσης, να αποστέλλει ειδοποιήσεις στον

Χρήστη περί μεταβολών ή ακυρώσεων της κράτησής του. Η ως άνω πράξη συνδρομής δεν γεννά, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υποχρέωση της Εταιρείας για ενημέρωση του Χρήστη αναφορικά με υφιστάμενες ή μελλοντικές κρατήσεις του.

3. Η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη για καθυστερήσεις, ακυρώσεις, τροποποιήσεις δρομολογίων ή άλλες μεταβολές που οφείλονται σε πράξεις ή παραλείψεις τρίτων παρόχων.
4. Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να συνδράμει τον Χρήστη σε αιτήματα αλλαγών ή ακυρώσεων, χωρίς όμως να εγγυάται αποδοχή ή συγκεκριμένο αποτέλεσμα.
5. Τυχόν επιστροφές χρημάτων πραγματοποιούνται αποκλειστικά βάσει της πολιτικής του παρόχου και αποδίδονται στον Χρήστη μόνον εφόσον εγκριθούν από τον τελευταίο.
6. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε αδυναμία ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών της, εφόσον αυτή οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά φυσικές καταστροφές, απεργίες, πανδημίες, κυβερνητικές απαγορεύσεις ή περιορισμούς, πολεμικά γεγονότα ή άλλες έκτακτες και απρόβλεπτες περιστάσεις πέραν του εύλογου ελέγχου της.

5. Ευθύνη της Εταιρείας

1. Η Εταιρεία ενεργεί αποκλειστικά ως διαμεσολαβητής και δεν φέρει ευθύνη για την εκτέλεση, ποιότητα, ασφάλεια ή ορθή παροχή των υπηρεσιών τρίτων παρόχων.
2. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για ζημίες, καθυστερήσεις ή λοιπές συνέπειες που απορρέουν από πράξεις, παραλείψεις ή πλημμελή εξυπηρέτηση εκ μέρους τρίτων.
3. Η ευθύνη της Εταιρείας περιορίζεται σε περιπτώσεις δόλου ή βαριάς αμέλειας αποκλειστικά κατά την παροχή των υπηρεσιών διαμεσολάβησης.
4. Η χρήση των υπηρεσιών γίνεται αποκλειστικά με ευθύνη του Χρήστη.

5.1 Σφάλματα και Παραλείψεις Παρόχων

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για σφάλματα, παραλείψεις, ανακριβείς πληροφορίες ή προφανώς εσφαλμένες τιμές (συμπεριλαμβανομένων λανθασμένων ναύλων, διαθεσιμότητας ή τεχνικών συστημικών σφαλμάτων) που προέρχονται από τους τρίτους παρόχους ή τα ηλεκτρονικά συστήματά τους. Κάθε πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να ακυρώνει κρατήσεις που συνάφθηκαν λόγω τέτοιων λαθών, χωρίς ευθύνη της Εταιρείας.

5.2 Ταξιδιωτικά Έγγραφα – Ευθύνη Χρήστη

Ο Χρήστης φέρει αποκλειστική ευθύνη για την ύπαρξη, ισχύ και εγκυρότητα των απαιτούμενων ταξιδιωτικών εγγράφων (διαβατήριο, ταυτότητα, θεώρηση εισόδου/visa, πιστοποιητικά υγείας κ.λπ.).

Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για άρνηση μεταφοράς, άρνηση εισόδου σε χώρα ή οποιαδήποτε άλλη συνέπεια που οφείλεται σε ελλιπή ή μη έγκυρα έγγραφα.

6. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

1. Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ 2016/679 – GDPR) και την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία.
 2. Τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται αποκλειστικά για σκοπούς διεκπεραίωσης των αιτημάτων/κρατήσεων, επικοινωνίας και εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων της Εταιρείας.
 3. Ο Χρήστης απολαύει όλων των κατά νόμον δικαιωμάτων: πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, εναντίωσης, καθώς και δικαιώματος προσφυγής στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
-

7. Τροποποίηση Όρων

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τους παρόντες Όρους. Οι τροποποιήσεις ισχύουν από τη χρονική στιγμή δημοσίευσης ή γνωστοποίησής τους.

Η συνέχιση της συνεργασίας ή χρήσης των υπηρεσιών συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή των τροποποιημένων Όρων από τον Χρήστη.

8. Υποχρεώσεις & Συμπεριφορά Χρήστη

8.1 Υποχρεώσεις Χρήστη

1. Οι υπηρεσίες της Εταιρείας απευθύνονται σε φυσικά πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας και διαθέτουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα, καθώς και σε νομικά πρόσωπα που εκπροσωπούνται νόμιμα. Με την παροχή εντολής ή την υποβολή αιτήματος κράτησης, ο Χρήστης – είτε ενεργεί για λογαριασμό του είτε ως νόμιμος εκπρόσωπος νομικού προσώπου – δηλώνει υπεύθυνα ότι πληροί τις ως άνω προϋποθέσεις και ότι διαθέτει την αναγκαία εξουσία εκπροσώπησης.
2. Ο Χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Εταιρείας καλή τη πίστει, σύμφωνα με τη νομοθεσία, τα χρηστά ήθη και τους παρόντες Όρους.
3. Ο Χρήστης δεσμεύεται να μην προβαίνει σε καταχρηστική, δόλια ή παράνομη χρήση των υπηρεσιών, ούτε σε πράξεις που μπορεί να προκαλέσουν ζημία στην Εταιρεία ή στους παρόχους των ταξιδιωτικών υπηρεσιών.

4. Ο Χρήστης οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους μεταφοράς, διαμονής και γενικής λειτουργίας των τρίτων παρόχων ταξιδιωτικών υπηρεσιών, όπως τους ανακοινώνουν ή επιβάλλουν οι ίδιοι.

5. Ο Χρήστης οφείλει να παρέχει πλήρη, ακριβή και επικαιροποιημένα στοιχεία, και ευθύνεται για κάθε συνέπεια που απορρέει από ανακριβείς ή ελλιπείς πληροφορίες.

6. Σε περίπτωση που ο Χρήστης πραγματοποιεί κράτηση για λογαριασμό τρίτου, ευθύνεται για την ορθότητα των στοιχείων του τρίτου και εγγυάται πλήρως για τις αντίστοιχες υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας και των παρόχων.

8.2 Συμπεριφορά Χρήστη

1. Ο Χρήστης υποχρεούται να συμπεριφέρεται κόσμια, σύμφωνα με τους κανόνες ασφάλειας, δεοντολογίας και εύρυθμης λειτουργίας που θέτει ο εκάστοτε πάροχος (αεροπορική εταιρεία, ακτοπλοϊκή εταιρεία, ξενοδοχείο, εταιρεία ενοικίασης οχημάτων κ.λπ.).

2. Κάθε συνέπεια που απορρέει από ακατάλληλη, απρεπή, επιθετική ή παραβατική συμπεριφορά του Χρήστη, συμπεριλαμβανομένων απομάκρυνσης, άρνησης εξυπηρέτησης, επιβολής προστίμων ή πρόσθετων χρεώσεων, βαρύνει αποκλειστικά τον Χρήστη.

3. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται να μεσολαβήσει ή να καλύψει οικονομικές ή άλλες αξιώσεις που προκύπτουν από συμπεριφορά του Χρήστη η οποία παραβιάζει τους όρους του παρόχου ή την κείμενη νομοθεσία.

9. Εφαρμοστέο Δίκαιο & Δικαιοδοσία

Οι παρόντες Όροι διέπονται αποκλειστικά από το ελληνικό δίκαιο.

Για κάθε διαφορά μεταξύ της Εταιρείας και του Χρήστη, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Πειραιά.
